

ALEGRÍA  
SORPRESA  
EMOCIÓN



# ¿Quiénes somos?

Somos una empresa joven y flexible especializada en la comercialización de juguetes para niños de cualquier edad y juegos para toda la familia, que está innovando en el Servicio personalizado y en la estrategia de distribución.

Contamos con una organización ágil y altamente comprometida que nos mantiene al día de las necesidades del mercado y en constante cambio, por ello siempre ofreceremos amplia diversidad de productos de calidad que se adapten a los intereses de nuestros Clientes.



# Misión

Revolucionar la forma de adquirir  
juguetes y artículos para bebés,  
al superar las expectativas de nuestros  
Clientes combinando  
calidad, servicio, precio y comodidad.





# Visión

Ser una empresa reconocida por su  
compromiso y excelencia,  
convirtiéndonos en líder del mercado.



# Objetivos

- ★ Poner al alcance de nuestros Clientes productos de calidad a precios accesibles.
- ★ Facilitar la compra, la solicitud podrá hacerse de forma personal, por teléfono, por mensaje, por correo electrónico, por redes sociales y nuestra Tienda en línea.
- ★ Ofrecer amplia variedad de juguetes para niñas y niños de todas las edades, para que nuestros Clientes puedan elegir el que se adapte a sus necesidades e intereses.



# Valores

- ★ **Integridad:** Se promueve la verdad como una herramienta elemental para generar confianza y credibilidad.
- ★ **Calidad:** Excelencia en el proceso de servicio a nuestros Clientes, el cual inicia desde el primer contacto y termina cuando el Cliente está satisfecho con el producto.
- ★ **Seguridad:** Los Clientes se sienten seguros con nuestro Servicio.
- ★ **Pro actividad:** Tomar acción sobre las oportunidades que se nos presentan; actuar de manera rápida y positiva sobre los contratiempos que puedan surgir.







# Servicio Zany

ALEGRÍA  
SORPRESA  
EMOCIÓN

# Servicio Zany

- ★ Brindamos Servicio Personalizado
- ★ Ofrecemos precios altamente competitivos
- ★ Ponemos a disposición de nuestros Clientes un amplio surtido de juguetes y artículos para bebé.
- ★ Contamos con sistema de apartado de 30 a 60 días.
- ★ Ofrecemos "Beneficio Empresarial" a los Colaboradores de las Compañías con los que Zany tenga Convenio.





# Beneficio Empresarial

ALEGRÍA  
SORPRESA  
EMOCIÓN

# ¿Qué nos hace diferentes?

- ★ Nuestros precios son altamente competitivos.
- ★ Con nuestro Servicio Personalizado, evitamos que nuestros Clientes inviertan tiempo, esfuerzo y dinero adicional en la búsqueda de Juguetes y artículos para bebé.



# Actores del Beneficio Empresarial

- ★ **Cliente:** Los Colaboradores que obtienen el Beneficio al realizar la compra.
- ★ **Facilitador:** Empresa que desea otorgarle beneficios a sus Colaboradores.
- ★ **Contacto:** Persona designada por el Facilitador para coordinar lo relativo al Beneficio Empresarial.
- ★ **Proveedor:** Juguetería Zany.





# Beneficio Empresarial

- ★ Descuento empresarial
- ★ Entregamos el producto en el lugar de trabajo de nuestros Clientes ubicados en la Ciudad de México y Zona Metropolitana.
- ★ Nuestros Clientes contarán con el Beneficio todo el año.



# Beneficio Empresarial

- ★ Ofrecemos diferentes opciones de pago:
  - ★ Pago con tarjeta de débito o crédito sin cargo adicional
  - ★ Depósito o transferencia bancaria
  - ★ Pago en efectivo
  - ★ Sistema de apartado hasta de 60 días.
  - ★ Descuento vía nómina (Sujeto a autorización del Facilitador)

# ¿Cómo se obtienen los beneficios?

Para iniciar sólo se requieren 3 pasos:

- 1) Autorización del Facilitador para ingresar a sus instalaciones
- 2) El Facilitador proporcionará la o las direcciones donde se encuentran sus colaboradores.
- 3) El Facilitador informará bajo cuál modalidad le interesa que sus colaboradores obtengan el beneficio

Opción 1: Descuento vía nómina

Opción 2: Sistema de apartado

Opción 3: Pago directo

Opción 4: Chaleco





# Opción 1: Descuento vía nómina

Será necesario lo siguiente:

- 1) Establecer las fechas y horarios en que los productos podrán exhibirse a los colaboradores, dicha fecha podrá ser propuesta por Zany o por el Facilitador.
- 2) El Contacto del Facilitador proporcionará a Zany un listado de sus colaboradores (número, nombre, concepto, importe y firma), documento que le será devuelto con el detalle de los productos adquiridos, el importe total y la firma de autorización del Cliente para su descuento vía nómina



# Opción 1. Entrega de productos y pago

Una vez entregado el listado de las compras autorizadas al Contacto, el equipo Zany queda en espera de lo siguiente:

- 1) La confirmación de la fecha única de entrega de los productos que acuerde el Facilitador con sus colaboradores.
- 2) Para facilidad de nuestros Clientes, los descuentos vía nómina pueden efectuarse a partir del momento en que se autorice la compra (para que sean más de 45 o 60 días de plazo), Zany no recibirá pago alguno.
- 3) Zany recibirá los pagos en las quincenas posteriores a la entrega del producto (1, 2, 3 y 4 de ser el caso)



# Opción 2. Sistema de Apartado

Se requiere lo siguiente:

- 1) Establecer las fechas y horarios en que los productos podrán exhibirse a los colaboradores, dichas fechas podrán ser propuestas por Zany o por el Facilitador.
- 2) Durante la exhibición el Cliente dará un anticipo del 15%-20% del valor del producto, o bien, mediante depósito o transferencia bancaria dentro de un plazo de 5 días posteriores a la visita, el pago restante será en efectivo o tarjeta al momento de la entrega, o mediante depósitos o transferencias bancarias previos a la fecha de entrega.





## Opción 2. Sistema de Apartado

3) Al concluir la exhibición de los productos, se informará al Contacto las compras realizadas bajo esta modalidad y en su caso Zany firmará una responsiva.

4) Establecer la fecha única de entrega del producto, la cual podrá ser coordinada con el Contacto del Facilitador o de forma individual con el establecimiento que se visite. Esta fecha podrá ser utilizada por nuestros Clientes para hacer compras adicionales con pago directo.



# Opción 3. Pago Directo

## Sólo dos pasos:

- 1) Establecer las fechas y horarios en que los productos podrán exhibirse a los colaboradores, dicha fecha podrá ser propuesta por Zany o por el Facilitador.
- 2) Durante la exhibición el Cliente deberá pagar el valor total de sus productos mediante efectivo o tarjeta, si el producto que adquirió el Cliente no se llevó a exhibición, Zany regresará a las instalaciones en máximo 5 días hábiles a efectuar la entrega del producto restante.



## Opción 4. Chaleco

En Zany entendemos que cada Cliente es diferente, por lo que hemos puesto esta opción a la que llamamos **Chaleco**.

El Facilitador podrá solicitar adaptaciones, cambios, excepciones, etc., a las tres primeras opciones que se han planteado previamente, o bien, podrá compartirnos las necesidades particulares de sus colaboradores a fin de que el equipo Zany proponga un **Chaleco** a tu medida.





# !!!MUCHAS GRACIAS!!!

Estamos a sus ordenes



**Correo electrónico:**  
[ventas@jugueteriazany.com.mx](mailto:ventas@jugueteriazany.com.mx)

**Teléfonos:**

 Esmeralda Quezada: 55-1850-8971

 Jahir Sosa: 55-4130-5783



Juguetería Zany



@JugueteriaZany



# Datos Fiscales

Nombre:

Jahir de Jesus Sosa Irineo

RFC:

SOIJ771225TJ3

CURP:

SOIJ771225HDFSRH07

Domicilio:

México, Ciudad de México, C.P. 09440

